

## ALAJÄRVI: Saavutettavuusseloste Julkaisu FI

Tämä saavutettavuusseloste koskee Triplan Oy:n palvelua Julkaisu, joka on käytössä Alajärven kaupungin sivustolla osoitteessa: <http://tweb.alajarvi.fi> (Sivu aukeaa omaan ikkunaan).

Seloste on laadittu 9.9.2021. Olemme tehneet arvioinnin itse.

### Palvelun saavutettavuus

Palvelusivusto täyttää suurelta osin lain vaatimat A- ja AA-tason saavutettavuuskriteerit (WCAG 2.1), eikä sivustolla ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita. Verkkopalvelussa olevat keskeiset puutteet on kuvattu alla.

### Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät ole vielä saavutettavia

- Palvelussa näytettävien tiedostojen osalta saavutettavuus voi olla vielä joidenkin kohdalla puutteellinen. Sivustolla voi olla myös ennen 23.9.2018 julkaistuja asiakirjoja, jotka eivät kuulu lain vaatimusten piiriin. (WCAG 1.3.1)
- Ruudunlukuohjelmaa käytettäessä kohdistin ei kaikilla selaimilla ja sivuilla siirry sivun alkuun. (WCAG 1.4.1)
- Toimimattomia painikkeita tietyillä selaimilla, kun käytetään ruudunlukuohjelmia. Kursori jää paikoilleen. (WCAG 2.1.1)

### Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkopalvelun saavutettavuutta. Jos löydät sivustolta ongelmia, joita ei ole kuvattu tässä selosteessa, ilmoita niistä meille sähköpostilla [helpdesk@triplan.fi](mailto:helpdesk@triplan.fi). Otamme mielellämme vastaan huomioita ja parannusehdotuksia sivuston saavutettavuudesta. Palvelussa näytettävien asiakirjojen osalta voit olla yhteydessä osoitteeseen: [kirjaamo@alajarvi.fi](mailto:kirjaamo@alajarvi.fi).

### Saavutettavuuden valvonta

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille tai Alajärven kaupungille. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen aluehallintovirastoon. Aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000